

**Политика**  
**автономной некоммерческой организации**  
**высшего образования**  
**«Международный институт менеджмента ЛИНК»**  
**в области качества**

Утверждена приказом и.о. ректора МИМ ЛИНК  
№ 146 /ВН от « 31 » октября 2016г.

В настоящее время одной из основных задач высшего образования является создание механизма совершенствования, гарантий и оценки качества подготовки специалистов для современной российской экономики. Особое значение придается созданию внутривузовских систем качества.

Политика автономной некоммерческой организации высшего образования «Международный институт менеджмента ЛИНК» в области качества (далее – Политика МИМ ЛИНК в области качества) основывается на миссии организации, ее стратегических целях по укреплению лидерства на рынке бизнес-образования, соответствии ожиданиям заинтересованных сторон. Политика в области качества является основой для разработки требований к качеству работы всех подразделений и сотрудников института, усилий института по повышению своего имиджа, как поставщика качественных образовательных услуг.

Институт формирует стратегию в области качества, исходя из современных требований к гарантии качества высшего образования в европейском пространстве, на основе мониторинга изменения внешней среды, прогрессирующих инновационных технологий, реальной оценки собственного ресурсного потенциала и компетентностей ключевого персонала МИМ ЛИНК.

Стратегической целью МИМ ЛИНК в области качества является подготовка современных, востребованных на рынке труда, высококвалифицированных и компетентных специалистов по программам высшего образования и дополнительного образования.

Достижение стратегической цели МИМ ЛИНК в области качества основывается на:

- постоянном улучшении качества образовательной деятельности;
- формировании культуры качества в институте;
- внедрении новейших образовательных технологий;
- обеспечении лидирующих позиций в качестве обучения на рынке бизнес-образования.

Основные принципы Политики МИМ ЛИНК в области качества заключаются в следующем:

- лидерство и персональная ответственность руководителей МИМ ЛИНК в области качества;
- формирование и развитие культуры качества, признающей важность качества и гарантии качества в деятельности института, мотивирующей персонал на соответствие ожиданиям внешних и внутренних потребителей;
- участие каждого сотрудника института в обеспечении и постоянном повышении качества своей работы, независимо от занимаемой должности и выполняемых функций;

- ориентация на потребителей, понимание текущих и будущих потребностей всех заинтересованных сторон: студентов и выпускников, работников института, работодателей, партнеров, местного сообщества и общества в целом;
- качество – результат профессионально управляемого, правильно спроектированного, материально и информационно обеспеченного процесса, а не итог контроля. Обеспечение качества образования должно опираться на научный и системный подход с учетом инновационных процессов, происходящих в российской и международной системах высшего образования;
- процессный подход к управлению работой всех подразделений института, позволяющий наиболее эффективно управлять всеми видами деятельности и ресурсами института за счет ясного понимания каждым сотрудником зависимости показателей работы подразделения и института в целом от качества его работы;
- непрерывное совершенствование системы управления качеством на основе регулярной и честной самооценки, постоянного мониторинга показателей эффективности и результативности процессов является одним из основных направлений деятельности института в области качества;
- принятие управленческих решений не на основе интуиции и мнений специалистов, а на основе достоверных фактических данных, выявленных в результате мониторингов и разработанных систем обратных связей от заинтересованных сторон;
- документация всех процессов системы качества института и выполнение работы точно в соответствии с ней позволяют гарантировать выполнение требований потребителей;
- обеспечение высокого качества предоставляемых институтом образовательных услуг невозможно без успешного и взаимовыгодного сотрудничества с основными партнерами в России и за рубежом и, в первую очередь, со стратегическим партнером института – Открытым университетом Великобритании – европейским лидером в области дистанционного образования.

Политика института в области качества направлена на решение следующих задач, имеющих первоочередное значение для обеспечения качества образовательного процесса, научной и инновационной деятельности и их результатов:

1. Разработка, внедрение и постоянное развитие и совершенствование системы качества института на основе «Типовой модели системы качества образовательного учреждения», рекомендованной Минобрнауки РФ, государственного стандарта ГОСТ Р 52614.2-2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования», Стандартов и рекомендаций для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве, разработанных Европейской ассоциацией гарантии качества (ENQA) и принципов тотального управления качеством (TQM).
2. Применение менеджмента процессов в системе качества института, включающего *планирование качества* процессов, *обеспечение качества* процессов, *управление качеством* процессов, *улучшение качества* процессов, *оценку качества* процессов.

3. Формирование и развитие культуры качества на основе приверженности качеству высшего руководства института, вовлечения сотрудников и расширения их полномочий, совершенствования командной работы, ориентации на потребителей, построения партнерских отношений с поставщиками, создания атмосферы открытости и доверия среди сотрудников.
4. Обеспечение высокой квалификации и мотивации профессорско-преподавательского, административно-хозяйственного и учебно-вспомогательного персонала института посредством разработки и внедрения системы индивидуальной оценки труда каждого работника. Главный ресурс института – это его трудовой коллектив, создающий потребительскую ценность.
5. Непрерывное улучшение качества учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, а также внедрение передовых мировых технологий обучения на основе проведения маркетинговых исследований на рынке труда для современной российской экономики.
6. Расширение и диверсификация научно-исследовательской и инновационной деятельности института для обеспечения инноваций в образовательном процессе и подготовки кадров высшей квалификации, для привлечения студентов института к участию в проведении научно - исследовательских работ.
7. Разработка и внедрение единой информационной системы института, позволяющей проводить сбор, анализ и распространение важной информации и использовать ее для эффективного управления программами обучения и других видов деятельности.
8. Вовлечение студентов в процесс гарантии качества обучения путем включения в состав Совета института по качеству представителей студенческого сообщества, постоянного мониторинга удовлетворенности студентов результатами обучения, тщательной работы с отзывами и предложениями студентов, налаживанием оперативной и эффективной обратной связи от студентов.
9. Разработка и внедрение системы постоянного повышения квалификации в области менеджмента качества для всех сотрудников института.
10. Повышение качества образовательной среды, инфраструктуры и производственной среды института путем постоянного совершенствования системы материального и финансового обеспечения, улучшения социальной защищенности сотрудников и обучающихся, а также обеспечения безопасности жизнедеятельности.
11. Развитие партнерских отношений с Открытым университетом Великобритании и региональными центрами в области улучшения качества предоставляемых услуг.
12. Формирование имиджа института, как поставщика качественных образовательных услуг, через российскую и международную сертификацию системы качества института.

Подтверждая свою приверженность принципам менеджмента качества, положенным в основу стандартов гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве, руководство института осознает, что реализация перечисленных выше задач в области качества требует создания и развития эффективной системы качества института, соответствующей рекомендациям европейских стандартов и требованиям Министерства образования и науки России.

Разработка, внедрение и постоянное совершенствование системы качества института признаются первоочередной задачей МИМ ЛИНК, позволяющей обеспечить повышение удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон, развитие научной и инновационной деятельности, увеличение финансовых показателей и мотивации работников института, а, следовательно, конкурентоспособности и устойчивости института на рынке образовательных услуг.

Руководство МИМ ЛИНК берет на себя обязательства и ответственность за создание условий, необходимых для обеспечения понимания Политики в области качества персоналом института и ее реализации на всех уровнях управления. При этом каждый сотрудник института несет персональную ответственность за качество своей работы.

Эффективность и действенность Политики в области качества ежегодно анализируется руководством института, при необходимости, в нее вносятся изменения и дополнения. Ученый совет института и Совет института по качеству являются лидерами в реализации настоящей Политики в области качества.

Руководство института понимает, что от удовлетворенности потребителей качеством работы отдельных сотрудников и института в целом зависят благополучие института и благосостояние его сотрудников.